



SANTA MARIA
**Smart City
Safe City**

SANTA MARIA News

An All-America City Since 1998

NEWS RELEASE

December 12, 2024

Page 1 of 2 (página 2 en español)

Public Alert: Potential Scam Targeting Water Customers

The City of Santa Maria is alerting the public about a concerning scam affecting local water customers. Reports have surfaced of individuals visiting residents and falsely claiming that the City's water is contaminated, specifically advising against drinking or using water without additional treatment. These individuals have been attempting to sell water treatment units under the guise of safety concerns and falsely stating that the City would reimburse the cost.

The water in Santa Maria remains safe for drinking and use. The City regularly tests and monitors water quality to ensure it meets all health and safety standards.

The public is reminded that City employees will never visit a property without proper identification, and any concerns regarding water safety should be addressed directly with the Utilities Department. Residents are advised to exercise caution and report any unsafe encounters to the Santa Maria Police Department's non-emergency line at (805) 925-0951 ext. 2277.

The City encourages all residents to stay vigilant, particularly as the holiday season approaches, and to always verify information through official City channels.

Department:
Contact Person:
Telephone Number:
Email Address:

Utilities
Shad Springer, Director of Utilities
(805) 925-0951 ext. 7211
sspringer@cityofsantamaria.org



SANTA MARIA
**Smart City
Safe City**

SANTA MARIA News

An All-America City Since 1998

PAGE 2 of 2

12 de diciembre de 2024

Alerta pública: Posible estafa dirigida a los clientes de agua

La Ciudad de Santa María está alertando al público sobre una preocupante estafa que afecta a los clientes locales de agua. Han surgido informes de personas que visitan a los residentes y afirman falsamente que el agua de la ciudad está contaminada, específicamente recomendando no beber ni usar el agua sin un tratamiento adicional. Estas personas han intentado vender unidades de tratamiento de agua bajo el pretexto de preocupaciones de seguridad, afirmando erróneamente que la Ciudad reembolsará el costo.

El agua en Santa María sigue siendo segura para beber y usar. La Ciudad realiza pruebas y monitorea regularmente la calidad del agua para asegurarse de que cumpla con todos los estándares de salud y seguridad.

Se recuerda al público que los empleados de la Ciudad nunca visitarán una propiedad sin una identificación adecuada, y cualquier preocupación sobre la seguridad del agua debe ser dirigida directamente al Departamento de Utilidades. Se recomienda a los residentes que ejerzan precaución y reporten cualquier encuentro sospechoso a la línea no urgente del Departamento de Policía de Santa María al (805) 925-0951 ext. 2277.

La Ciudad anima a todos los residentes a mantenerse vigilantes, especialmente con la llegada de la temporada navideña, y a siempre verificar la información a través de los canales oficiales de la Ciudad.